



MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR



**BUAP**



"Actividad Validada por SIACES como buena  
Práctica en Formación hacia el Espacio Iberoamericano  
del Conocimiento"

SEXTA GENERACIÓN

# Diplomado: Las Evaluaciones Interna y Externa de Programas Educativos y la Gestión en la Educación Superior

# Las Evaluaciones Interna y Externa de Programas Educativos y la Gestión en la Educación Superior

## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias en los participantes para llevar a cabo procesos de evaluación y acreditación de programas educativos en instituciones de educación superior, cuyo fin sea asegurar su calidad y su mejora continua rumbo a la excelencia.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**1 Prover conocimientos teóricos y prácticos** sobre la evaluación de programas educativos y los procesos de acreditación, incluyendo las disposiciones establecidas por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES).

**2 Capacitar** a los participantes en el diseño, la implementación y el análisis de procesos de evaluación.

**3 Fomentar** el uso de los resultados de la evaluación para la mejora continua de programas educativos.

**4 Asegurar** prácticas éticas y legales en la evaluación y acreditación educativa.

## PERFIL DEL EGRESADO

- ✓ Capacidad para diseñar y llevar a cabo procesos de evaluación interna y externa de programas educativos.
- ✓ Habilidad para analizar e interpretar información cualitativa y cuantitativa.
- ✓ Habilidad para la elaboración y seguimiento de indicadores estratégicos para la mejora continua.
- ✓ Competencia para elaborar informes de evaluación y acreditación, y proponer mejoras basadas en evidencia.
- ✓ Conocimiento de las normativas, políticas y estándares en evaluación y acreditación.
- ✓ Sensibilidad ética y capacidad para gestionar el cambio en instituciones de educación superior.



## PANELISTAS



**Mtro. Miguel Á. Tamayo**  
Coordinador General, **CIEES**.



**Mtra. Esperanza Morales**  
Directora de Planeación y Gestión Académica de la Vicerrectoría de Investigación y Estudios de Posgrado, **BUAP** y miembro del Comité Técnico del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior de México.



**Dr. Jorge J. Quirarte**  
Especialista en evaluación y acreditación, Par académico evaluador de programas e instituciones de Educación Superior de los CIEES, Evaluador del SEAES y Responsable de la evaluación y acreditación de programas educativos de la **BUAP**.



**Lic. David A. Gutiérrez**  
Titular de la Unidad de Desarrollo de Competencias y Certificación, **CIEES**.



**Mtro. Benjamín Acosta**  
Titular de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad de Informes, **CIEES**.



**Dra. Anabella Hernandez**  
Titular de la Unidad de Proyectos Especiales, **CIEES**.



**Dr. Eugenio Cetina**  
Asesor de la Coordinación General, **CIEES**.



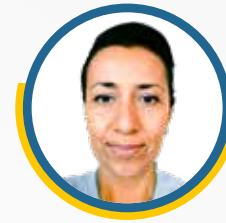
**Mtra. Norma Villegas**  
Vocal ejecutivo de los Comités de Ciencias Agropecuarias y de Ciencias Naturales y Exactas, **CIEES**.



**Dr. Alejandro Nieto**  
Vocal ejecutivo del Comité de Ciencias de la Salud, **CIEES**.



**Mtro. Francisco J. Solana**  
Asesor Institucional del Comité de Ciencias Sociales y Administrativas, **CIEES**.



**Mtra. Marcela J. Rios**  
Asesora Institucional del Comité de Ciencias de la Salud, **CIEES**.



**Dra. Elva Rivera**  
Investigadora Especialista en Género y Subdirectora de la Dirección Institucional de Igualdad de Género, **BUAP**.



**Dra. Elizabeth Martínez**  
Investigadora Especialista en Interculturalidad y Secretaria Académica del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, **BUAP**.



**Mtra. Laura Ramírez**  
Directora Ejecutiva del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (**SINAES**), en Costa Rica.



**Mtro. Renato Bartet**  
Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Acreditación (**CNA**), en Chile.



**Mtra. Angélica Cordero**  
Directora de Evaluación y Acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (**SINAES**), en Costa Rica.



**Dr. Wilfredo Giraldo**  
Director de Operaciones en América Latina. Consejo de Acreditación de Escuelas y Programas de Negocios (**ACBSP**), en los EUA.



### FECHA DE INICIO

**24 de Septiembre del 2024**

Las sesiones se realizarán de  
18:00 hrs. a 20:00 hrs. (CDMX).

## DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a rectores/directores generales, responsables de programas educativos y áreas de la planeación y gestión educativa de las instituciones de educación superior, así como integrantes de los comités de autoevaluación (personal académico y de apoyo) y pares evaluadores.

## CUOTA DE RECUPERACIÓN

**\$4,000.00** (Cuatro mil pesos 00/100 M.N.), aplicará 50% de descuento a Pares evaluadores de los CIEES.

**120**  
hrs

## DURACIÓN

Horas totales

**64**  
hrs

## Práctica individual

Asincrónicas.

**46**  
hrs

## Aula virtual

Distribuidas en sesiones síncronas de dos horas cada una.

**10**  
hrs

## Asesoría sincrónica virtual grupal

## MÓDULO 1

### Fundamentos de la Evaluación y la Acreditación Educativas.

#### Objetivo

Interpretar los principios básicos en la normativa y política públicas nacionales, las tendencias internacionales y los conceptos clave de la evaluación y acreditación de programas educativos de tipo superior.

**1**  
24.Sep

David Gutiérrez | Dur. 10 min

- 1.1.** Presentación del diplomado.
  - 1.1.1.** Objetivos, estrategias, integración del contenido y mecanismos para la evaluación.

Eugenio Cetina | Dur. 40 min

- 1.2.** Normativa y política pública sobre evaluación y acreditación de programas educativos de tipo superior.
  - 1.2.1.** Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM): Art. 3 y Ley General de Educación Superior (LGES): Arts. 6 al 9, 58 al 60, 71 y 72.

Esperanza Morales | Dur. 40 min

- 1.2.2.** Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES): Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (PNEAES) y Marco General del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (MGSEAES): Criterios orientadores, mejora continua y autoevaluación.

Miguel Ángel Tamayo | Dur. 40 min

- 1.3.** Tendencias internacionales.
  - 1.3.1.** Desarrollo y progreso de las evaluaciones interna y externa.
  - 1.3.2.** Principios internacionales clave del aseguramiento de la calidad.
  - 1.3.3.** El Marco General de Evaluación 2024 de los CIEES (MGE-2024).
  - 1.3.4.** Desafíos y oportunidades.

**2**  
25.Sep

Miguel Ángel Tamayo | Dur. 60 min

- 1.4.** Conceptos clave de evaluación y acreditación
  - 1.4.1.** La calidad y la excelencia.
  - 1.4.2.** El propósito de la evaluación y la acreditación educativas. Su relación.
  - 1.4.3.** La evaluación interna. (Aseguramiento interno de la calidad).
  - 1.4.4.** La evaluación externa. (Aseguramiento externo de la calidad).

## MÓDULO 2

### Evaluación interna de programas educativos

(aseguramiento interno de la calidad).

#### Objetivo

Analizar los elementos y las características del proceso de evaluación interna y su impacto en la mejora educativa.

**2**

25.Sep

Anabella Hernández | Dur. 60 min

- 2.1.** Conceptos y características de la evaluación interna.
  - 2.1.1.** Definición y objetivos de la evaluación interna.
  - 2.1.2.** Características deseables de la evaluación interna.
  - 2.1.3.** Ventajas y desafíos de la evaluación interna.

**3**

2.Oct.

Wilfredo Giraldo | Dur. 60 min | EUA

- 2.2.** Proceso de evaluación interna.
  - 2.2.1.** Planeación y diseño de la evaluación interna.
  - 2.2.2.** Indicadores de diseño, gestión y resultados.
  - 2.2.3.** Gestión de la evaluación interna e integración del grupo coordinador.
- 2.3.** Resultados de la evaluación interna:
  - 2.3.1.** Identificación de fortalezas y áreas de oportunidad (problemática).

**4**

8.Oct.

Benjamín Acosta | Dur. 60 min

- 2.4.** Elaboración del informe de evaluación interna.
  - 2.4.1.** Estructura y contenido del informe.
  - 2.4.2.** Presentación y uso de los resultados.

Anabella Hernández | Dur. 60 min

- 2.5.** El Plan de mejora.
  - 2.5.1.** Importancia y Características.
  - 2.5.2.** Seguimiento.

## MÓDULO 3

### Evaluación externa de programas educativos con fines de acreditación

(aseguramiento interno de la calidad).

#### Objetivo

Analizar los elementos y las características del proceso de evaluación externa y su impacto en la mejora educativa.

**5**

9.Oct.

Laura Ramírez | Dur. 120 min | Costa Rica

- 3.1.** Conceptos y Características de la Evaluación Externa.
  - 3.1.1.** Definición de la evaluación externa con fines de acreditación (aseguramiento externo de la calidad).
  - 3.1.2.** Etapas: Planeación, autoevaluación, visita de evaluación externa y dictaminación.
  - 3.1.3.** Enfoque de la evaluación externa.
  - 3.1.4.** Ventajas y desafíos de la evaluación externa.

**6**

15.Oct.

Renato Bartet | Dur. 120 min | Chile

- 3.2.** Proceso de evaluación externa.
  - 3.2.1.** Indicadores y estándares.
  - 3.2.2.** Coordinación con pares de evaluadores externos.
  - 3.2.3.** Plan de evaluación.
  - 3.2.4.** Visita de evaluación externa.

<p><b>MÓDULO 3</b> <b>Evaluación externa de programas educativos con fines de acreditación</b> (aseguramiento interno de la calidad).</p> <hr/> <p>Objetivo Analizar los elementos y las características del proceso de evaluación externa y su impacto en la mejora educativa.</p>	<p><b>6</b> 15.Oct.</p>	<p><b>Renato Bartet</b>   Dur. 120 min   Chile</p> <p><b>3.2.5.</b> Recolección y análisis de información cuantitativa y cualitativa. <b>3.2.6.</b> Recorrido de instalaciones. <b>3.2.7.</b> Entrevistas a partes interesadas. <b>3.2.8.</b> Resultados de la evaluación externa - Rúbricas -identificación de fortalezas y oportunidades.</p>
<p><b>MÓDULO 4</b> <b>La acreditación de programas educativos de tipo superior.</b></p> <hr/> <p>Objetivo Analizar los elementos y las características del proceso de evaluación externa y su impacto en la mejora educativa.</p>	<p><b>7</b> 16.Oct.</p>	<p><b>Benjamín Acosta</b>   Dur. 120 min</p> <p><b>3.3.</b> Elaboración del informe de evaluación externa. <b>3.3.1.</b> Estructura y contenido del informe. <b>3.3.2.</b> Presentación y uso de los resultados.</p>
<p><b>MÓDULO 5</b> <b>Estrategias para la Mejora Continua.</b></p> <hr/> <p>Objetivo Comprender los elementos para el diseño, la implantación y el seguimiento a planes de mejora de programas educativos.</p>	<p><b>8</b> 22.Oct.</p>	<p><b>Norma Villegas / Alejandro Nieto</b>   Dur. 120 min</p> <p><b>4.1.</b> Procesos de acreditación. <b>4.2.</b> Resultados de acreditación. <b>4.3.</b> Vigencias y renovación. <b>4.4.</b> Recomendaciones e impugnaciones. <b>4.5.</b> Recursos adicionales.</p>
		<p><b>Jorge Quirarte</b>   Dur. 120 min</p> <p><b>5.1.</b> Plan de Mejora <b>5.1.1.</b> Ciclo PDCA (Planear, hacer, verificar, actuar). <b>5.1.2.</b> ¿Qué es un plan de mejora? <b>5.1.3.</b> Propósito e importancia del plan de mejora. <b>5.2.</b> Fases a considerar en la elaboración del plan de mejora. <b>5.2.1.</b> Definición del punto de partida. <b>5.2.1.1.</b> Evaluación interna. <b>5.2.1.2.</b> Autoevaluación bajo el modelo CIEES. <b>5.2.1.3.</b> Evaluación con fines de acreditación CIEES. <b>5.2.2.</b> Identificación de las áreas de mejora. <b>5.2.2.1.</b> Análisis de resultados. <b>5.2.2.2.</b> Identificación de fortalezas y debilidades. <b>5.2.2.3.</b> Asignación de prioridades a las áreas de mejora identificadas.</p>

## MÓDULO 5

### Estrategias para la Mejora Continua.

#### Objetivo

Comprender los elementos para el diseño, la implantación y el seguimiento a planes de mejora de programas educativos.

10

5. Nov

Esperanza Morales | Dur. 120 min

#### 5.2.3. Diseño.

- 5.2.3.1. Establecimiento del objetivo general.
- 5.2.3.2. Formulación de objetivos de mejora.
- 5.2.3.3. Definición de las acciones de mejora.
- 5.2.3.4. Identificar los recursos asociados.
- 5.2.3.5. Determinación de plazos.
- 5.2.3.6. Asignación de responsables.
- 5.2.3.7. Establecimiento de indicadores de seguimiento.

#### 5.2.4. Implementación

- 5.2.4.1. Ejecución de las acciones de mejora planificadas.
- 5.2.4.2. Monitoreo del progreso y cumplimiento de los términos establecidos.

#### 5.2.5. Seguimiento y evaluación

- 5.2.5.1. Comparación de los resultados obtenidos con los objetivos planteados.
- 5.2.5.2. Identificación de desviaciones y causas.
- 5.2.5.3. Retroalimentación y ajustes.
- 5.2.5.4. Monitoreo continuo.

11

12. Nov

Acosta/Jorge Quirarte | Dur. 60 min

#### 6.1. Descripción del instrumento.

- 6.2. Eje I: Fundamento y diseño.
  - 6.2.1. Categoría 1: Contexto y propósito.
  - 6.2.2. Categoría 2: Condiciones generales para la operación.

12

19. Nov

Francisco Solana/Esperanza Morales | Dur. 60 min

#### 6.3. Eje II: Estrategia de formación.

- 6.3.1. Categoría 3: Plan de estudios.
- 6.3.2. Categoría 4: Trayectoria de formación.

13

20. Nov

Esperanza Morales | Dur. 120 min

#### Primera evaluación por equipos

14

26. Nov

Jorge Quirarte | Dur. 120 min

#### Primera evaluación por equipos

15

27. Nov

Alejandro Nieto/Esperanza Morales | Dur. 60 min

#### 6.4. Eje III: Gestión de la formación.

- 6.4.1. Categoría 5: Personal académico.
- 6.4.2. Categoría 6: Infraestructura académica.

16

03. Dic

Marcela Ríos/Jorge Quirarte | Dur. 60 min

#### 6.4.3. Categoría 7: Servicios de apoyo.



<p><b>MÓDULO 6</b> Instrumentos para la de evaluación de programas educativos de tipo superior.</p>	<p><b>16</b> 03.Dic</p>	<p>Marcela Ríos / Jorge Quirarte   Dur. 60 min</p> <p><b>6.5.</b> Eje IV: Resultados del programa educativo. <b>6.5.1.</b> Categoría 8: Resultados de aprendizaje de los estudiantes y de los egresados</p>
	<p><b>17</b> 04.Dic</p>	<p>Norma Villegas / Jorge Quirarte   Dur. 120 min</p> <p><b>6.6.</b> Formación en las modalidades no escolarizada y mixta <b>6.6.1.</b> Categoría 9</p>
<p><b>MÓDULO 7</b> Experiencias en la transformación de la evaluación de la educación superior.</p> <hr/> <p>Objetivo</p> <p>Analizar casos prácticos y experiencias en la implementación de los criterios orientadores propuestos por el SEAES en la evaluación de programas educativos de tipo superior. La evaluación de los CIEES y la experiencia de la BUAP en sus evaluaciones.</p>	<p><b>18</b> 14.Ene.25</p>	<p>Esperanza Morales   Dur. 60 min</p> <p><b>7.1.</b> La gestión institucional y el compromiso con la responsabilidad social en las instituciones de educación superior.</p>
	<p><b>19</b> 15.Ene.25</p>	<p>Elva Rivera   Dur. 60 min</p> <p><b>7.2.</b> La perspectiva de género y la inclusión en las instituciones de educación superior.</p>
	<p><b>20</b> 21.Ene.25</p>	<p>Elizabeth Martínez   Dur. 60 min</p> <p><b>7.3.</b> Interculturalidad en la educación superior.</p>
	<p><b>21</b> 22.Ene.25</p>	<p>Esperanza Morales   Dur. 60 min</p> <p><b>7.4.</b> Investigación y posgrado.</p>
	<p><b>22</b> 28.Ene.25</p>	<p>David Gutiérrez   Dur. 60 min</p> <p><b>7.5.</b> La certificación de competencias de los pares académicos evaluadores.</p>
	<p><b>23</b> 29.Ene.25</p>	<p>Esperanza Morales   Dur. 60 min</p> <p><b>7.6.</b> Innovación, vanguardia educativa y la excelencia en la educación superior.</p>
	<p>Esperanza Morales   Dur. 120 min</p> <p><b>Segunda evaluación por equipos</b></p>	
	<p>Jorge Quirarte   Dur. 60 min</p> <p><b>Segunda evaluación por equipos</b></p>	
<p>Miguel Ángel Tamayo/Esperanza Morales   Dur. 120 min</p> <p><b>CIERRE DEL DIPLOMADO</b></p>		



MEJOR  
EDUCACIÓN  
SUPERIOR



**BUAP**



"Actividad Validada por SIACES como buena Práctica en Formación hacia el Espacio Iberoamericano del Conocimiento"

**Diplomado:**

Las **Evaluaciones Interna y Externa** de Programas Educativos y la Gestión en la Educación Superior

**Regístrate Aquí**

